



Reklamations- / Retourenformular **Nur für Großhandelskunden!!**

Ohne Ihre Kundennummer kann keine Bearbeitung erfolgen

EXPO-BÖRSE GmbH
Reklamationsabteilung
Industriestr. 12
49577 Ankum
Tel.: 05462-886617
Fax: 05462-886628
E-Mail: swetlanatosomov@expo-boerse.de

Ihre Kunden-Nr.: _____ ***wichtig!!***
Name / Firma:
Straße:
PLZ / Ort:
Tel.:
Fax:
E-Mail:

Bitte beachten Sie im Interesse einer zügigen und reibungslosen Bearbeitung folgende Punkte:

- Rücksendungen bis zu einem Warenwert von 100,00 € müssen vollständig verpackt und frei Haus bei der EXPO-BÖRSE GmbH eintreffen.
- Rücksendungen zur Gutschrift oder Belastung müssen vorab per Fax an die EXPO-BÖRSE GmbH gemeldet werden.
- Gutschriften oder Belastungen sind nur möglich, wenn sich die Ware und Verpackung im Originalzustand (Originalverpackung) befindet.
- Wir bitten die Artikel komplett mit allem Zubehör zurückzugeben, um einen Test zu ermöglichen.
- Rücksendungen ohne genaue Fehlerbeschreibung (wie z.B. defekt, kaputt, zur Reparatur etc.) können nicht bearbeitet werden.
- Eine Rechnungs-/Lieferscheinkopie ist für die Garantieleistung unerlässlich, da die Gewährleistung ab Lieferung an Sie 2 Jahre beträgt.
- An den Artikeln müssen alle Fremdetiketten entfernt sein, ansonsten sind wir gezwungen alle Artikel der Rücksendung ohne Bearbeitung, mit Berechnung der Versandkosten an Sie zurückzusenden.

Wichtig: Bitte Retourenformular bei Rücksendungen unbedingt der Ware beilegen, da sonst die Retoure nicht bearbeitet werden kann.

Wir erklären uns, mit den vor genannten Punkten einverstanden.

Datum Unterschrift

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Fehlerbeschreibung	Menge

Fehlerbeschreibung

Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst genau und die Umstände, unter denen er aufgetreten ist.